

Cada vez son más las empresas que están ofreciendo la posibilidad de teletrabajar. Para que todo funcione bien y garantizar la seguridad, debemos tomar algunas precauciones.

Factores a tener en cuenta



Aspectos financieros



Legislación aplicable



Capacidad técnica de la organización



Arquitectura admitida por las capacidades técnicas de la organización



Modelos de propiedad permitidos en la organización (COBO, COPE, BYOD)

Recomendaciones



Uso de medios tecnológicos de la empresa

Establecer qué puede hacer y qué no el trabajador con los dispositivos y sistemas de propiedad de la empresa (móviles, portátiles...).

Medios propios del trabajador

Establecer una política de uso de medios propios que incluya requisitos de seguridad.



Usuarios individuales

Abandonar los usuarios genéricos por seguridad. Además, las contraseñas deben ser robustas y deben caducar. Y si es posible, implementar un sistema de doble factor.

Actualizaciones

Todos los sistemas operativos de servidores, portátiles y móviles deben estar actualizados para evitar vulnerabilidades de seguridad que pudiesen ser aprovechadas por un tercero malintencionado.



Herramientas colaborativas

Digitalización de la documentación para que esté disponible para todos los trabajadores y facilitar la comunicación y la gestión de proyectos.

Nube

Posibilidad de acceder a través de una página web y una autenticación fuerte o doble factor de autenticación (por ejemplo, token software en el teléfono móvil, un SMS, etc.) a portales tipo Citrix o VMware en la nube que les daría acceso a los sistemas corporativos.





Borrado seguro

Todos aquellos archivos que contengan información sensible deberán ser borrados de manera segura cuando finalice su uso utilizando una herramienta de borrado seguro.

Copias de seguridad

Implementar sistemas que permitan realizar copias de seguridad de la información de los usuarios.



Cortafuegos personal

Utilizar un cortafuegos personal que permita únicamente las comunicaciones autorizadas.

Cifrado en las comunicaciones

Conectarse al entorno corporativo a través de redes privadas virtuales (VPN).



Cifrado de dispositivos

Todos los dispositivos deben estar cifrados para dificultar el acceso a la información en caso de pérdida o robo.



En caso de incidente...
informar lo antes posible al responsable de sistemas de la organización.