



Respuesta a un compromiso web

Checklist

- Al tratarse de un hecho que pudiera ser constitutivo de delito, interponer la correspondiente denuncia en la comisaría más cercana o notificarlo ante la Sección Central de Delitos en Tecnologías de la Información (SCDTI) enviando un correo electrónico a di@ertzaintza.eus para que tomen las medidas oportunas.

- Localizar el código malicioso.

- Eliminar el código malicioso.

- Revisar los equipos utilizados para administrar la web en busca de malware.

- Asegurarse de tener la última versión del CMS instalada.

- Modificar las contraseñas de acceso.

- Restaurar una copia de seguridad previa al compromiso.

- Identificar si ha podido haber un compromiso de datos personales.
 - En caso afirmativo, notificar el compromiso a las autoridades competentes y seguir las pautas recomendadas.

Para conocer más información sobre cómo protegerte puedes visitar <https://www.basquecybersecurity.eus/es/>

Si necesitas asesoramiento profesional, puedes consultar el catálogo de proveedores de ciberseguridad de Euskadi disponible en la web.